

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Pelo presente contrato de prestação de serviço ("CONTRATO"), de um lado, o **CLIENTE**, pessoa física ou jurídica qualificado no Termo de Adesão, doravante denominado **CLIENTE** e, de outro lado, **BJNET PROVEDOR DE INTERNET LTDA**, prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ nº 11.799.650/0001-65, com sede na Travessa Malossi, nº55, Bairro Centro, na cidade de Brusque, Estado de Santa Catarina, e todas as suas filiais, todas previamente qualificadas e, conforme aplicável, neste ato por seus representantes que abaixo assinam, doravante denominadas conjuntamente de **BJNET PROVEDOR** e, em conjunto **CLIENTE** e **BJNET PROVEDOR** serão denominados Partes ou individualmente Parte, celebram de comum acordo este "CONTRATO" que vigorará conforme as seguintes condições:

### 1. DO OBJETO

1.1. O presente **CONTRATO** tem por objeto a prestação pela **BJNET PROVEDOR** ao seu **CLIENTE** de soluções e serviços complementares de conectividade wireless no ambiente interno do domicílio e/ou empresa do **CLIENTE**.

1.2. A prestação desse serviço está condicionada à disponibilidade do serviço de banda larga independente da tecnologia de acesso.

1.3. Este serviço destina-se exclusivamente à clientes da BJNET PROVEDOR, contratantes dos serviços de Banda Larga.

### 2. DESCRIÇÃO E CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

2.1. Este contrato refere-se ao Produto "Wi-Fi Premium", sendo que o CLIENTE declara conhecer as condições, prazos e preços referentes ao Serviço ora contratado, bem como ter recebido informações sobre a Central de Atendimento da BJNET PROVEDOR, devendo respeitar as condições descritas no site [www.bjnet.com.br](http://www.bjnet.com.br)

2.2. A prestação do serviço será através de equipamentos, bem como de serviço de instalação/configuração e manutenção técnica dos equipamentos wireless oferecidos pela BJNET PROVEDOR; e segundo as condições estabelecidas neste contrato e no **documento de descrição** disponível no site [www.bjnet.com.br](http://www.bjnet.com.br).

2.3. As condições comerciais referentes às ofertas comercializadas pela BJNET PROVEDOR estão dispostas no descritivo que estará disponível no site [www.bjnet.com.br](http://www.bjnet.com.br).

2.4. O serviço disponibilizará ao **CLIENTE** soluções diferenciadas conforme características técnicas do serviço de banda larga do cliente contratante. Para tanto, serão disponibilizados os seguintes kit's:

1. **Wi-Fi Premium:** Destinado aos clientes que aderirem a velocidade de conexão à banda larga de 50MB (50Mbps/51200Kbps).
2. **Wi-Fi Premium Plus:** Destinado aos clientes que aderirem a velocidade de conexão à banda larga de 100MB (100Mbps/102400Kbps).

2.4.1. Os equipamentos a serem instalados no CLIENTE serão entregues mediante aceite do CLIENTE na finalização da ordem de serviço de instalação do equipamento.

2.4.2. Caso o CLIENTE solicite o cancelamento do serviço de Banda Larga, automaticamente, será cancelado o serviço de manutenção mensal, sendo cobrado o valor *pro rata die*. Caso existam parcelas restantes relacionadas à aquisição do equipamento, estas serão cobradas na última fatura após o cancelamento.

2.4.3. Para os casos de transferência de titularidade, caso o cessionário tenha interesse em permanecer com o serviço de manutenção ativo, as cobranças serão automaticamente transferidas conforme já ocorre para outros serviços. Caso existam parcelamentos pendentes relacionados à aquisição do equipamento, estes serão cobrados do cedente na última fatura.

2.5. O serviço destina-se ao uso exclusivo ao **CLIENTE**, sendo expressamente vedado a comercialização, distribuição, cessão gratuita ou onerosa, compartilhamento ou disposição dos sinais objeto do serviço e/ou dos equipamentos de

propriedade da **BJNET PROVEDOR**, responsabilizando o **CLIENTE** penal e civilmente por eventuais descumprimentos da legislação aplicável ao serviço e ao **CONTRATO**.

### **3. DA INSTALAÇÃO E ATIVAÇÃO DO SERVIÇO**

**3.1.** O aceite demonstrado por meio escrito, telefônico e/ou eletrônico do **CLIENTE** com relação ao serviço, expressa a sua anuência aos termos e condições da prestação do serviço pela **BJNET PROVEDOR**.

**3.2.** Mediante prévia autorização, a **BJNET PROVEDOR** incluirá as informações cadastrais do **CLIENTE** no seu banco de dados, o qual a partir de então, passará a receber informações sobre lançamentos, ofertas especiais e promoções da **BJNET PROVEDOR** ou de terceiros.

**3.3.** A instalação dos serviços será feita pela **BJNET PROVEDOR** sem a cobrança de qualquer valor.

**3.4.** Caso o **CLIENTE** adquira o equipamento de terceiros, a **BJNET PROVEDOR** não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, sendo responsável somente pela prestação do serviço de Banda Larga.

**3.5.** O roteador para acesso Wi-Fi a ser instalado será de configuração técnica compatível com o serviço de banda larga.

**3.6.** Não é possível medir/testar a velocidade da banda larga pelo sinal Wi-Fi do roteador, mesmo dentro dos padrões técnicos recomendados, pois o sinal Wi-Fi sofre interferências. O teste de velocidade banda larga somente será aceito mediante cabo de rede.

**3.7** Não é possível determinar a cobertura do sinal emitido pelo roteador Wi-Fi.

### **4. DO PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO**

**4.1.** Pelo serviço prestado o **CONTRATANTE** pagará mensalmente à **BJNET PROVEDOR**, por meio de nota fiscal/fatura de prestação de serviços, o valor mensal correspondente ao Serviço que expressamente contratar junto à **BJNET PROVEDOR**.

**4.2.** O não recebimento da nota fiscal/fatura de prestação do serviço no endereço indicado pelo **CONTRATANTE** não o isenta do pagamento dos serviços prestados pela **BJNET PROVEDOR**.

**4.3.** Qualquer alteração na carga tributária incidente sobre o Serviço poderá implicar no aumento ou diminuição dos preços acordados.

**4.4.** Para os serviços descritos será cobrada manutenção mensal, sendo que o pagamento de tal manutenção garante a isenção do pagamento do serviço de instalação, bem como a substituição dos equipamentos no período em que o **CLIENTE** estiver usufruindo do serviço.

**4.5.** Após 12 meses, caso seja necessário a substituição, o cliente deverá apresentar laudo do defeito, sendo que neste caso, não será cobrada a instalação e/ou configuração dos equipamentos substituídos.

**4.6.** Durante o período que o cliente estiver usufruindo o serviço e pagando a manutenção mensal, as reconfigurações do equipamento wireless, ocasionados pela substituição de tecnologia do acesso da Banda Larga, serão de responsabilidade exclusiva da **BJNET PROVEDOR**.

### **5. DA INTERRUPTÃO DO SERVIÇO**

**5.1.** O **CLIENTE** entende e concorda que o serviço estará sujeito a períodos de eventual indisponibilidade, seja para manutenção programada (preventiva), ou não programada (emergencial), dificuldades técnicas, ambientais (incluindo chuvas, vendavais etc.) e/ou outros fatores fora do controle da **BJNET PROVEDOR**.

**5.2.** As hipóteses de interrupções de serviço e ações decorrentes seguirão o disposto na regulamentação pertinente.

**5.3.** Caso o cliente opte pelo cancelamento do serviço, a qualquer momento, automaticamente serão também canceladas as garantias e manutenções relacionadas. Caso queira recontratar o serviço de manutenção, o mesmo será reativado desde que o endereço de instalação do acesso permaneça o mesmo.

### **6.1. DA VIGÊNCIA DO SERVIÇO E EXTINÇÃO CONTRATUAL**

**6.1.** A vigência deste **CONTRATO** iniciará com a instalação do serviço e vigorará por prazo indeterminado.

**6.2.** O presente contrato poderá ser extinto/encerrado nas seguintes hipóteses:

**6.2.1.** Cancelamento do termo de autorização outorgado pela **Anatel** à **BJNET PROVEDOR**.

**6.2.2.** Solicitação pelo **CLIENTE** que não mais tiver interesse na continuidade da prestação do serviço, desde que obedecidas as condições comerciais;

**6.2.3.** Quando o endereço indicado pelo **CLIENTE** na ordem de serviço não apresentar as condições técnicas e/ou de segurança necessárias à ativação ou prestação do serviço ou ainda, quando não houver autorização condominial para sua instalação e/ou manutenção, sem ônus adicionais a quaisquer das Partes. **6.2.4.** Rescisão, por qualquer das Partes, decorrente do descumprimento de obrigação contratual.

**6.2.5.** Uso indevido do serviço pelo **CLIENTE**, com ou sem adulteração dos equipamentos, ou por qualquer outro meio que lhe permita fruir do serviço de forma diversa da originalmente contratada com a **BJNET PROVEDOR**.

**6.2.6.** Pela **BJNET PROVEDOR**, mediante o envio de correspondência ao **CLIENTE**, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, sem que caiba qualquer indenização, sem prejuízo da aplicação da regulamentação específica do serviço.

**6.2.7.** Pedido de falência ou a decretação de falência de qualquer uma das Partes, ou ainda, qualquer evento análogo que caracterize o seu estado de insolvência, incluindo acordo com credores e o processamento da recuperação extrajudicial.

**6.2.8.** Caso fortuito ou força maior que impeça qualquer das Partes de cumprir suas obrigações, se o impedimento perdurar por pelo menos 30 (trinta) dias.

**6.3.** Se houver solicitação da troca da velocidade de banda larga do **CLIENTE** para fora dos padrões aceitos para os serviços aqui mencionados na parte **2.4** deste contrato.

## **7. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

**7.1.** São obrigações do **CLIENTE**, dentre outras previstas na regulamentação em vigor:

**7.1.1.** Utilização adequada do **SERVIÇO** e dos **EQUIPAMENTOS** fornecidos pela **BJNET PROVEDOR** em conformidade com os requisitos técnicos, procedendo com lealdade e boa-fé;

**7.1.2.** Prestação das informações que lhe forem solicitadas relacionadas à fruição do **SERVIÇO** e colaboração para sua adequada prestação, obrigando-se a manter seus dados cadastrais atualizados;

**7.1.3.** Cumprimento regular das obrigações assumidas neste **CONTRATO**;

**7.1.4.** Pagamento pela prestação dos serviços na forma contratada; e

**7.2.** São direitos do **CLIENTE**, dentre outros previstos na regulamentação em vigor:

**7.2.1.** Acesso aos **SERVIÇOS** com padrões de qualidade e regularidade adequados à sua natureza em sua área de prestação do serviço, conforme condições contratadas;

**7.2.2.** Respeito à sua privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais;

**7.2.3.** Adequada prestação do **SERVIÇO** que satisfaça às condições de regularidade, respeito no atendimento, cumprimento de normas e prazos procedimentais;

**7.2.4.** Acesso gratuito para encaminhamento de demandas, reclamações, solicitações de informações, serviços e sugestões;

**7.2.5.** Devolver no ato do cancelamento os equipamentos instalados de posse da **BJNET PROVEDOR**.

## **8. DA MUDANÇA DE ENDEREÇO OU PONTO DE INSTALAÇÃO PRINCIPAL**

**8.1.** Para os casos de mudanças de endereço, nas quais o cliente adquiriu os equipamentos e remunera pelo serviço de manutenção mensal, a responsabilidade de instalação no novo endereço será da **BJNET PROVEDOR** sem a cobrança adicional.

**8.2.** Não sendo possível a prestação do serviço no endereço de transferência, por razões de ordens técnicas, comerciais ou fora da área de atuação da **BJNET PROVEDOR**, o presente contrato será resilido mediante solicitação do **CLIENTE**, o serviço de manutenção mensal, sendo cobrado o valor *pro rata die*. Caso existam parcelas restantes relacionadas à aquisição do equipamento, estas serão cobradas na última fatura após o cancelamento.

## **9. DAS OBRAS CIVIS E AUTORIZAÇÕES CONDOMINIAIS**

**9.1.** Caso a ativação do serviço dependa da execução de obras civis e/ou autorizações condominiais por parte do **CLIENTE**, este deverá providenciá-las por conta própria e às suas expensas, arcando com todos os custos decorrentes

da contratação de mão-de-obra e aquisição de material, bem como se responsabilizando pelas consequências da eventual ausência de autorização.

## **10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**10.1. Contratando o serviço Wi-Fi PREMIUM a BJNET PROVEDOR proporcionará a melhoria da conexão Wi-Fi e gerenciamento da rede interna do CLIENTE. Esse serviço não tem relação com a garantia de entrega da velocidade contratada no acesso de Banda Larga. As condições de prestação do serviço de Banda Larga estão descritas no contrato específico deste serviço.**

**10.2. Poderá a BJNET PROVEDOR ceder ou transferir os direitos e obrigações oriundos do presente CONTRATO para qualquer uma das empresas do mesmo grupo econômico ou em função de reestruturação societária, fusão, cisão ou incorporação, nos termos da regulamentação.**

**10.3. A senha de acesso a sistemas disponibilizada pela BJNET PROVEDOR ao CLIENTE é de responsabilidade exclusiva deste, isentando a BJNET PROVEDOR de qualquer responsabilidade pelo seu uso, sendo responsabilidade do CLIENTE, assumir todo ônus que possam surgir em virtude da má utilização e guarda. 10.4. Toda solicitação estará sujeita a um estudo sobre a viabilidade técnica, sendo que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação de viabilidade técnica.**

**10.5. Para o esclarecimento de dúvidas relacionadas à prestação do serviço e acesso à tabela de valores, a BJNET PROVEDOR disponibiliza ao CLIENTE sua Central de Atendimento, acessível por meio do telefone 90904730441414, por meio do site [www.bjnet.com.br](http://www.bjnet.com.br), atendimento pessoal, de forma presencial nas suas lojas próprias e credenciadas e ainda, possibilidade de envio de correspondência para o endereço descrito no preâmbulo contratual.**

## **11. DO FORO**

**11.1. Fica eleito o foro da comarca onde o serviço foi contratado, para dirimir toda e qualquer dúvida oriunda do presente Contrato.**

Brusque, 01 de abril de 2019.

---

BJNET PROVEDOR